

# Termeni si conditii

## TERMENI SI CONDITII

### Prevederi generale

www.parfumland.ro (denumit in continuare "Site-ul") apartine societatii comerciale SOBI ONLINE MARKET S.R.L, cu sediul in Municipiul Arad, Strada Ghiocailor, Nr. 21, Jud. Arad, inregistrata la Oficiul Registrul Comertului sub numarul J2/604/17.04.2018, CUI: 39199929. Prezentul document stabileste termenii si conditiile in care puteti utiliza Site-ul. Site-ul cuprinde si diverse domenii si sub-link-uri apartinand societatii comerciale SOBI ONLINE MARKET S.R.L („Societatea”).

Accesul si folosirea Site-ului se face in termenii si conditiile de mai jos. Folosirea Site-ului, inregistrarea si accesul la produse presupune implicit acceptarea fara obiectii si/sau rezerve a acestor termeni si conditii, cu toate consecintele care rezulta din acceptarea acestora. Produsele oferite de Site sunt rezervate persoanelor fizice si juridice. Termenii si conditiile acestor produse pot fi modificate de catre Societate in orice moment, fara instiintarea in avans a utilizatorului. Utilizatorul (termen prin care intelegem persoana fizica sau juridica care foloseste Site-ul) va putea accesa in permanenta termenii si conditiile de comanda a produselor pentru a le putea verifica in orice moment.

#### 1. COMANDA

Cumparatorul poate efectua comenzi prin adaugarea produsului/lor in cosul de cumparaturi urmand apoi pasii in care va selecta modalitatea de plata si va introduce detaliile de contact si de livrare. Adaugarea unui produs in cosul de cumparaturi in lipsa finalizarii comenzii nu atrage dupa sine inregistrarea unei comenzi si implicit nici rezervarea automata a produsului.

Dupa finalizare, detaliile comenzii se pot verifica atat in atasamentul mesajului de confirmare cat si in sectiunea istoric comenzi din contul de utilizator de pe site-ul nostru.

Prin finalizarea comenzii cumparatorul agreeaza ca toate datele furnizate, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate.

#### 2. DEFINITII

Contract de vanzare- orice contract in temeiul caruia vanzatorul transfera sau se angajeaza sa transfere proprietatea asupra unor produse catre consumator, iar consumatorul plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestora.

Vanzatorul (distribuitorul) - o persoana, care in concordanta cu termenii si conditiile contractuale ofera produsul consumatorului. Este orice persoana fizica sau juridica, publica sau privata, care actioneaza in cadrul activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale in legatura cu contractele care intra sub incidenta OUG nr. 34/2014, precum si orice persoana care actioneaza in acelasi scop, in numele sau pe seama acesteia.

Consumator (cumparatorul) - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care in concordanta cu termenii si conditiile contractuale, actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale.

Distribuitor (operatorul economic din lantul de distributie) - o persoana fizica sau juridica, autorizata, care, in cadrul activitatii sale profesionale, in concordanta cu termenii si conditiile contractuale, fabrica, importa, transporta sau comercializeaza produse ori parti din acestea sau presteaza servicii.

Incheierea contractului de vanzare - Comanda facuta de cumparator este un act cu efecte juridice, sub conditia confirmarii si acceptarii comenzii de catre vanzator. Din momentul acceptarii comenzii de catre vanzator si receptionarii acceptarii comenzii de catre cumparator intre parti este incheiat un contract generator de drepturi si obligatii in sarcina ambelor parti, asa cum sunt definite ele in contract sau in termenii si conditiile prezente, care sunt parte integranta din acest contract.

Termeni si conditii - intelegerea contractuala dintre vanzator si cumparator, in conformitate cu termenii si conditiile aratate in aceasta sectiune. Cumparatorul accepta termenii in care este incheiat contractul la momentul transmiterii comenzii, comanda care genereaza efecte juridice de la momentul incheierii contractului de vanzare prin confirmarea si acceptarea comenzii de catre vanzator. Cumparatorul se obliga sa ia la cunostinta prezentele conditii, conditii pe care se considera ca le-a acceptat din momentul transmiterii comenzii catre vanzator. Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a va retrage din prezentul contract, fara a preciza motivele, in termen de 14 zile.

Perioada de retragere expira după 14 zile incepand de la ziua

la care intrati dumneavoastra sau o parte terta, alta decat transportatorul, indicata de dumneavoastra, in posesia fizica a produselor,

la care intrati dumneavoastra sau o parte terta, alta decat transportatorul, indicata de dumneavoastra, in posesia fizica a ultimului produs, in cazul in care ati comndat bunuri multiple printr-o singura comanda si acestea au fost livrate separate sau de la ziua

la care intrati dumneavoastra sau o parte terta, alta decat transportatorul, indicata de dumneavoastra, in posesia fizica a ultimului lot sau a ultimei piese, in cazul unui contract privind livrarea unui produs constand din mai multe loturi sau parti.

Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizand o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta sau e-mail la adresele indicate in sectiunea "Contact" a prezentului site-web, sectiune care face parte intergranta din termenii si conditiile prezente . In acelasi scop, puteti transmite la adresele indicate in sectiunea "Contact" a prezentului site urmatorul formular de retragere:

#### 3.FORMULAR DE RETRAGERE

Acest formular se gaseste dand click pe linkul urmator: [https://parfumland.ro/formular\\_reclamatii](https://parfumland.ro/formular_reclamatii).

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient sa trimiteti comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

Daca va retrageti, vom rambursa suma, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare prin transfer bancar (cumparatorul trebuie sa precizeze un cont IBAN in RON, compus din 24 de caractere); in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari. Putem amana rambursarea pana la data la care primim inapoi produsele sau pana la momentul la care ne-ati furnizat dovada ca ati trimis inapoi produsele, fiind valabila data cea mai apropiata.

In cazul in care cererea de retur este aprobata, va vom anunta pe email sau sms sa pregatiti coletul pentru retur urmand instructiunile. Vom trimite un curier care sa ridice coletul pe cheltuiala noastra, dumneavoastra trebuie doar sa il predati curierului. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise inapoi inainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Va trebui sa suportati costul direct al returnarii produselor si sunteti responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionării produselor doar in cazul unei reclamatii nefondate.

Produsul poate fi returnat numai daca este in conditii perfecte, inclusiv ambalajul, adica sa nu prezinte sub nici o forma semne de uzura sau consum, sa fie nedeșfacut, respectiv sigilat. In cazul parfumurilor acceptam ca o bucata din colet sa fie desigilat.

Retragerea din contract, fără a preciza motivul nu este posibilă în situația în care produsul a fost parțial folosit. Nu este posibilă retragerea din contract la produsele a căror caracter exclude acest lucru din motive igienice (de.ex. rujuri, creme, șampoane, pensule de machiaj, periute de dinți, epilatoare, aparate de ras, etc). În situația în care produsul va fi început, deteriorat sau vizibil folosit, vânzătorul are dreptul să ceară contravaloarea pagubei.

In functie de starea produsului returnat, se va decide daca rambursarea poate fi acceptata.

Numai in anumite situatii care depind numai de decizia Vanzatorului, acceptam returnarea produselor daca acestea au fost folosite o singura data sau prezinta mici urme de uzura. In astfel de cazuri Vanzatorul va face o verificare asupra produsului si va stabili valoarea care trebuie returnata Cumparatorului (cumparatorul trebuie sa precizeze un cont IBAN in RON, compus din 24 de caractere).

#### **4.PROCESAREA COMENZILOR**

Dupa inregistrarea comenzii, veti primi prin e-mail un raspuns automat de confirmare. Comenziile primite pana in ora 12, sunt de regula procesate in aceeasi zi sau in urmatoarea zi lucratoare. Produsele sunt de regula livrate in termen de 3-4 zile lucratoare. Cu toate ca 98% din produse sunt tot timpul in stoc, in mod exceptional, termenul de livrare se poate prelungi.

#### **5.LIVRARE**

Taxa de transport este 19 RON, indiferent de valoarea comenzii, locatie (pe teritoriul Romaniei) sau compania de curierat selectata. La momentul expedierii comenzii dumneavoastra veti primi o confirmare electronica ce contine detalii privind firma de curierat si numarul coletului. Livrarea se face prin serviciul de curierat DPD si Samday, în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. Bunurile sunt depozitate pe o perioada de 14 zile. In cazul in care nu sunteti disponibil/a pentru livrare, veti primi o notificare. Daca livrarea nu se efectueaza in termenul estimat, va rugam sa ne contactati pentru urgentarea livrării. De asemenea, exista posibilitatea ridicării coletului de la sediul firmei de curierat, lista locatiilor fiind disponibila online.

#### **6.MODALITATI DE PLATA**

In numerar, la livrare – cea mai des folosita metoda de plata. Platiti curierului, care va emite o chitanta;

Transfer bancar – dupa primirea comenzii veti primi numarul de cont pentru a putea efectua plata in avans. La livrarea produsului veti primi si chitanta;

Card de credit – Aceasta metoda de plata este complet securizata. Im momentul platii pentru asigurarea protectiei tranzactiilor, transmiterea datelor dumneavoastra confidentiale se face direct prin intermediul procesatorului de plati. Daca tranzactia este autorizata, plata este facuta imediat si produsele achizitionate vor fi livrate in termen de 3-4 zile lucratoare, daca sunt in stoc. Mai multe informatii despre plata prin card de credit pot fi obtinute aici.

#### **7.GARANTIE SI RECLAMATII**

Garantia se socoteste de la data livrării produsului catre cumparator, si este de 12 de luni. Vanzatorul este responsabil pentru toate viciile produsului prezente la data livrării sau care apar in interiorul termenului de garantie. O sesizare trebuie facuta dand click pe urmatorul link: [https://parfumland.ro/formular\\_reclamatii](https://parfumland.ro/formular_reclamatii). Clientului ii va fi rambursata contravaloarea produsului intr-un cont bancar sau sub forma de voucher. Sesizarea trebuie sa contina descrierea defectului reclamat si o copie a facturii (sau orice alt act care sa demonstreze achizitia). Orice sesizare va fi procesata fara intarziere, dar in nici un caz nu mai tarziu de 10 zile si clientul va fi informat despre constatările facute. Procedura de retur va fi trimisa pe email clientului, imediat ce a fost receptionata sesizarea.

#### **8.SOLUTIONAREA ALTERNATIVA A LITIGIILOR**

In vederea solutionarii independente, impartiale, transparente, eficiente, rapide si echitabile, pe cale extrajudiciara, a eventualelor litigii care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de vanzare sau de prestare de servicii online incheiate cu dumneavoastra, in calitate de consumator, prin intermediul site-ului [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro), va informam de existenta si posibilitatea de a recurge la platforma europeana SOL (denumita in continuare „platforma SOL”).

Platforma SOL este un site internet interactiv, gratuit si disponibil online in toate limbile oficiale ale institutiilor Uniunii Europene, creat pentru consumatorii si comerciantii care doresc o solutionare pe cale extrajudiciara a litigiilor indicate in paragraful anterior. Aveti posibilitatea de a accesa platforma SOL la urmatoarea adresa de internet: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

Adresa noastra de e-mail este urmatoarea: [contact@parfumland.ro](mailto:contact@parfumland.ro)

#### **9.GARANTIA SE ACORDA IN URMATOARELE CAZURI**

Daca este un defect care poate fi inlaturat, produsul va fi schimbat partial sau total. Daca defectul nu poate fi inlaturat datorita naturii disproportionante a acestuia, si inlocuirea produsului nu este posibila, clientul va avea posibilitatea de a primi suma de bani intr-un cont bancar in RON.

Daca este un defect care impiedica folosirea normala a produsului, inlocuirea acestuia sau renuntarea la achizitie.

In cazul defectelor multiple sau repetate, inlocuirea produsului sau renuntarea la achizitie. Reparatia defectului exista atunci cand acelasi defect, care impiedica folosirea normala, a fost inlaturat de cel putin 2 ori in perioada de garantie si a reaparut. Defecte multiple inseamna cel putin 3 defecte care impiedica folosirea normala.

In cazul altor defecte ce nu pot fi inlaturate, si care nu necesita inlocuirea produsului, clientul va avea dreptul la un discount rezonabil sau la renuntarea la achizitie.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul e obligat sa faca o sesizare.

In functie de natura cazului, este posibil sa nu fie necesar un certificat de garantie, dovada achizitiei produsului fiind suficienta si necesara.

Sesizarea referitoare la defectele constatate va fi procesata fara nici o intarziere, cu exceptia cazului in care partile s-au inteles altfel. Vanzatorul va comunica cumparatorului termenul si modalitatea de procesare a sesizării, inclusiv confirmarea reparatiilor necesare si durata acestora, sau, daca este cazul, motivarea in scris a refuzului de a da curs solicitării.

#### **10.PRETURILE SI VALIDITATEA OFERTEI**

Toate preturile sunt finale. Preturile sunt cele de la data comandării produselor, indiferent de eventualele modificari ulterioare ale preturilor.

Preturile produselor sunt bazate pe preturile recomandate ale distribuitorilor exclusivi si sunt de regula cele la care pot fi achizitionate in magazine.

Prezele produselor sunt cu titlu de prezentare.

#### **11.DISCOUNT-URI (REDUCERI)**

In magazinul online, acordam diferite tipuri de discount-uri. In cazul in care pentru un produs se pot aplica mai multe tipuri de discount, acestea se cumuleaza.

Orice cod de reducere poate fi utilizat o singura data, cu exceptia cazului in care este prevazut in mod explicit altfel. In cazul folosirii multiple in mod abuziv, vanzatorul are dreptul de a refuza folosirea codului de reducere.

#### **12. VOUCHERUL CADOU**

Pentru comanda unui Voucher nu se poate aplica discountul oferit de alte cupoane/vouchere.

#### **13. PRODUSELE COSMETICE**

Va rugam sa luati in considerare ca produsele cosmetice desfacute si utilizate care nu reprezinta un defect calitativ si nu sunt expirate, nu pot fi returnate din motive de sanatate. Va multumim pentru intelegere. In conformitate cu legislatia uniformizata a

Uniunii Europene, toate produsele cosmetice au lipit pe ambalaj o pictograma (un desen ce reprezinta o cutie rotunda desfacuta si un numar). Numarul trecut pe aceasta pictograma reprezinta numarul de luni al termenului de valabilitate al produsului din momentul in care acesta a fost deschis. Spre exemplu un produs cu pictograma M24 poate fi folosit timp de 24 de luni din momentul in care a fost deschis. In cazul produselor cu termen de valabilitate mai mare de 36 de luni pictograma este M36.

#### 14. FACTURA ELECTRONICA

Dupa expedierea coletului veti primi un e-mail de confirmare in care se va afla si factura in format electronic. Puteti astfel descărca factura accesând link-ul din e-mail. De asemenea, vă informam că factura electronică este disponibilă pentru descărcare în contul de utilizator, în orice moment, la cerere, prin e-mail la [contact@parfumland.ro](mailto:contact@parfumland.ro).

#### 15. IN CONFORMITATE CU LEGEA

Pentru înregistrarea de vânzări, vânzătorul este obligat să elibereze o chitanță pentru cumpărător. De asemenea, vânzătorul trebuie să înregistreze imediat vânzarea online cu administratorul fiscal. În cazul unor dificultăți tehnice, înregistrarea trebuie să fie făcută în termen de 48 de ore, cel târziu.

#### 16. COMPLETAREA FORMULARELOR/INCHEIEREA CONTRACTELOR

Consumatorului i se poate solicita sa completeze anumite formulare si/sau sa incheie anumite contracte la momentul plasarii comenzii. Procedura poate diferi, in functie de comanda. Contractele pot fi incheiate in limba romana sau in alta limba. Cumparatorul poate modifica eventualele erori materiale, inainte de plasarea comenzii. Termenii si conditiile prezente permit cumparatorului arhivarea si reproducerea acestora. Tarifele pentru comunicarea la distanta pentru plasarea comenzilor sunt tarifele normale practicate de operatorii acestor retele.

#### 17. ACCES

Folosirea Site-ului este permisa pentru oferirea si obtinerea de informatii. Orice folosire in alte scopuri decat acesta este interzisa. Pentru a accesa Site-ul si produsele si informatiile puse la dispozitie pe Site aveti nevoie de acces la internet. Societatea nu isi asuma responsabilitatea pentru siguranta acestui Site sau a liniei dvs. de comunicare cu acesta.

#### 18. REGULI DE FOLOSIRE

Societatea sau terte parti pot oferi autorizat, prin intermediul Site-ului, legaturi ("link"-uri) catre alte pagini sau resurse de internet. Societatea nu garanteaza, nu este si nu poate fi responsabila in niciun fel de disponibilitatea acestora, de forma, continutul, publicitatea, produsele sau alte materiale existente pe site-urile respective. Societatea nu va fi responsabila sau pasibila de a plati despagubiri, direct sau indirect, pentru orice paguba sau pierdere cauzata sau presupus cauzata de/sau in legatura cu folosirea sau increderea in informatiile, continutul, bunurile sau serviciile puse la dispozitie de site-urile respective. Societatea isi rezerva dreptul de a impiedica prin orice mijloace si de a cere pedepsirea conform legilor in vigoare a persoanelor implicate in distrugerea sau alterarea Site-lui, a continutului sau sigurantei acestuia sau incercarea de a ataca sau compromite Societatea sau pe partenerii sai, produsele, serviciile si angajatii acestora. Orice eventual litigiu in legatura cu Site-ul este de competenta instantelor competente de la sediul Societatii.

Nu sunt permise:

- copierea, multiplicarea, distribuirea, stocarea sau pastrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice, magnetice sau computerizate, a materialelor si informatiilor aflate pe acest Site;
- incercarea de a interveni, prin orice mijloace, in continutul acestui Site, stergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor si informatiilor publicate, sau incercarea de a actiona in acest scop;
- incercarea de a scana, sonda sau a testa vulnerabilitatea oricarui sistem din reseaua Societatii sau accesarea oricaror servere sau servicii din reseaua Societatii care nu sunt publice, fara autorizatie;
- folosirea oricaror adrese de e-mail publicate pe Site pentru distribuirea lor pe liste de trimitere de e-mail sau pentru trimiterea de e-mailuri comerciale ("spamming") sau pentru orice alt scop in afara de trimiterea de e-mailuri personale justificate, fara acordul scris al posesorilor acestor adrese.

Incalcarea oricareia dintre aceste reguli presupune raspunderea civila sau penala, dupa caz Societatea va cerceta faptele care implica asemenea incalcar, cooperind cu autoritatile pentru prevenirea sau impiedicarea unor astfel de incalcar. **19. CONFIDENTIALITATE**

Informatia pe care dvs. o furnizati despre dvs. catre [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) va fi folosita doar in conformitate cu termenii Confidentialitate si Informatii Personale (art. 26 din prezentul document) ai [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro).

#### 20. INREGISTRARE, PAROLE SI RESPONSABILITATI

Pentru a folosi produsele oferite de site-ul [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro), va obligati sa:

- 1) oferiti date reale, complete si corecte despre dumneavoastra asa cum este cerut in formularul de contact de pe Site;
- 2) pastrati si innoiti, atunci cand situatia o cere, datele de inregistrare pentru a fi adevarate, exacte si complete. Suntetii de acord sa faceti aceasta eventuala completare in cel mult 10 de zile de la data la care s-au produs schimbarile.

Daca veti oferi informatii care nu sunt reale, inexacte sau incomplete Societatea are dreptul sa va faca raspunzator, dumneavoastra fiind obligat sa reparati orice paguba, de orice natura, pe care ati produs-o Societatii si/sau Site-ului si totodata sa aparati Societatea fata de orice pretentii ale tertilor, de orice natura, pornite din actiunile de care dvs va faceti vinovat. De asemenea, [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) nu raspunde in niciun mod de informatiile si datele publicate, difuzate sau trimise de catre utilizatorii sai. Cu toate acestea, Societatea isi rezerva dreptul ca oricand, unilateral, sa verifice acuratetea si corectitudinea informatiilor oferite de catre dumneavoastra si sa actioneze in consecinta, potrivit celor de mai sus. Dupa completarea formularului de pe site, utilizatorul are la dispozitie un cont pentru comandarea produselor. Utilizatorul este in intregime responsabil pentru pastrarea confidentialitatii asupra parolei de acces la produsele site-ului, conditionate de inregistrare (logare). Utilizatorul este in intregime responsabil de toate informatiile care sunt facute publice din contul sau. In cazul accesarii neautorizate a contului de catre terte persoane, Societatea SOBI ONLINE MARKET S.R.L nu isi asuma nicio responsabilitate fata de consecintele care pot aparea. Utilizatorii accepta sa nu imprumute niciodata parola (password) unui alt utilizator, pentru propria protectie si pentru corectitudinea informatiilor transmise. De asemenea, sunt de acord sa nu utilizeze niciodata parola altui utilizator pentru a publica mesaje / oferi informatii.

#### 21. DISPONIBILITATEA SI CALITATEA PRODUSULUI

Societatea isi rezerva dreptul de a modifica sau de a intrerupe, temporar sau permanent, partial sau in totalitate, produsele oferite pe Site, cu sau fara un anunt in avans. Societatea nu este raspunzatoare fata de utilizatori, orice terta persoana fizica sau juridica sau institutie pentru modificarea sau eliminarea produselor disponibile prin intermediul Site-ului. Intelegeti si suntetii in mod expres de acord ca folosirea Site-ului se face pe propria dumneavoastra raspundere si totodata ca produsele sunt oferite potrivit principiului „asa cum sunt disponibile”. Nu se acorda si nici nu este recunoscuta nici o garantie comerciala implicita sau expresa si nici adaptari cu scopul de a indeplini un anumit scop sau o calitate multumitoare proprie utilizatorului.

#### 22. LIMITAREA RASPUNDERII

Societatea nu ofera nicio garantie ca:

- informatiile vor implini toate solicitarile dumneavoastra
- produsele vor fi neintrerupte, la timp, sigure sau fara erori (din motive care nu tin de [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro), ci de factori externi)
- rezultatele care se vor putea obtine din folosirea informatiilor site-ului vor fi corecte sau de incredere,

- calitatea oricaror produse, servicii, informatii sau altor materiale cumparate sau obtinute de dumneavoastra prin intermediul site-ului, va satisface toate cerintele dumneavoastra.

Utilizatorul este singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate sistemelor de calcul sau retelei de pe care acceseaza Site-ul sau de orice alte pierderi de date, care ar putea rezulta din descarcarea de informatii si produse de pe Site. Niciun sfat sau alte informatii orale sau scrise, obtinute de pe Site sau prin intermediul produselor mentionate pe site nu constituie o garantie, daca nu este mentionata expres in Termenii si conditiile de folosire. Societatea nu va fi raspunzatoare pentru niciun fel de pagube directe sau indirecte, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi de profit, bunavointa, posibilitatii de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile (chiar daca Societatea a fost informata in avans de posibilitatea aparitiei unor asemenea pierderi), rezultand din:

- folosirea sau imposibilitatea utilizarii informatiilor Site-ului;
- costul procurarii de bunuri sau servicii complementare rezultand din orice bunuri, date, informatii sau servicii cumparate sau obtinute, mesaje primite, tranzactii incepute prin/ de pe Site;
- acces neautorizat la, sau deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorului;
- declaratii sau actiuni ale oricarei terte parti asupra produselor Site-ului;
- orice alta problema legata de produsele Site-ului.

Societatea nu este si nu poate fi responsabila pentru nepotriviri, indisponibilitati sau alte defecte ale acestui Site sau ale continutului sau.

### **23. CONFIDENTIALITATE SI INFORMATII PERSONALE**

Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, societatea comerciala SOBI ONLINE MARKET S.R.L are obligatia de a administra cu buna-credinta, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile mentionate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopurile colectarii datelor sunt marketing, reclama si publicitate, si servicii de comunicatii electronice. Dumneavoastra sunteti in mod expres de acord cu oferirea de informatii catre Site, in mod corect, cu buna credinta si conform realitatii, si folosirea de catre Societate a acestora. Prin trimiterea de informatii catre Site se intelege oferirea, in cazul persoanelor fizice, a urmatoarelor: nume, prenume, telefon/fax, adresa (domiciliu/resedinta), email, iar in cazul persoanelor juridice a urmatoarelor: datele si elementele de identificare ale companiei, precum si, in cazul ambelor situatii, trimiterea unor materiale, incluzand, exemplificativ, mesaje, articole, informatii, fotografii, date, clipuri audio/video, privitoare la bunurile promovate pe Site, in scopul oferirii catre utilizator a produselor Societatii. Trimiterea de informatii catre Site reprezinta acceptul utilizatorului acordat Societatii ca liber de orice obligatie privind achitarea unei plati si/sau remuneratii, neexclusiv si pe termen nelimitat, sa prelucreze aceste informatii prin orice mijloace, prin operatiuni precum: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, copierea, folosirea, distribuirea/transferul catre terti, inclusiv in strainatate, catre alti distribuitori si contractori locali si din strainatate cu care Societatea este in relatii contractuale. Societatea asigura pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal si a celorlalte informatii. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite de catre dumneavoastra deliberat unor terti. Astfel, Astfel, Societatea nu isi asuma niciun fel de responsabilitate pentru situatiile in care utilizatorul isi publica adresa sau orice alte date personale din proprie initiativa, intr-un comentariu public, pe oricare dintre paginile site-ului. Societatea pastreaza informatiile trimise de catre dumneavoastra in baza de date si in conditii de siguranta, le prelucreaza conform legii, cu buna-credinta, in scopuri legitime, pentru furnizarea produselor sale. Aceste informatii vor fi folosite numai in scopul pentru care au fost oferite si nu vor face obiectul unor produse nedeclarete pe Site la momentul trimiterii. Pe viitor aceste informatii ne permit sa va tinem la curent cu activitatea noastra sau, dupa caz, sa desfasuram viitoarea noastra relatie. Prin comandarea unora dintre produsele Site-ului, sunteti de acord sa primiti informatii despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de Societate, partenerii contractuali ai Societatii, alte companii din acelasi grup cu Societatea, furnizori de servicii si bunuri. Conform prevederilor legale aveti dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va opune prelucrarii datelor personale si de a solicita stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa printr-un email la adresa contact@parfumland.ro sau cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de corespondenta a Societatii, Municipiul Arad, Strada Ghiocelilor, Nr. 21, Jud. Arad, in atentia departamentului de marketing. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Intelegeti si sunteti de acord ca opunerea la folosirea acestor informatii reprezinta imposibilitatea oferirii produselor de catre Societate si o absolve pe aceasta de orice raspundere in acest sens. Societatea nu raspunde de atacurile avand ca scop furtul sau vandalismul si care ar putea conduce la dezvaluirea sau compromiterea datelor. Daca utilizatorii site-ului trimit materiale nesolicitate, Societatea isi rezerva dreptul de a considera aceste materiale publice si lipsite de protectia dreptului de autor. Astfel de materiale devin proprietatea Societatii, libere de orice pretentii emise de o persoana sau un grup de persoane, putand fi folosite in orice scop de catre Societate, fara obligatia de a acorda despagubiri pentru folosirea lor. Identitatea utilizatorilor nu va fi dezvaluata in cazul in care, prin informatiile publicate, acestia ar putea fi pusi in pericol. La inregistrare, utilizatorii vor folosi adresa de email ca identificator (username/email) si parola (password). Site-ul poate folosi "cookies" (registri) pentru a identifica utilizatorii. Acestea nu contin niciun fel de date personale ale utilizatorului si nu prezinta risc in cazul in care sunt interceptate de terte parti. Daca motorul de cautare este configurat sa nu le accepte, anumite pagini pot sa nu functioneze partial sau in totalitate.

### **24. DREPTURI DE AUTOR, MARCA SI PROPRIETATE INTELECTUALA**

Societatea ofera acces liber la Site si va autorizeaza sa vizualizati, imprimati si sa transmiteti informatii existente pe site doar in scopuri personale, noncomerciale. Dreptul de autor pentru toate informatiile aflate pe acest Site este detinut de Societate sau de afiliatii/partenerii sai. Niciun material de pe acest Site nu poate fi reprodus partial, in totalitate sau modificat fara acordul explicit, in avans si scris al Societatii. Continutul acestui Site, textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile si orice alte materiale prezente pe site sunt protejate de legea dreptului de autor si sunt proprietatea Societatii sau a afiliatilor/partenerilor sai. Este interzisa crearea de legaturi cu acest Site ale altor site-uri sau invers, fara un acord in avans scris al Societatii. In situatiile in care acest lucru se intampla fara acordul anterior scris al Societatii, aceasta nu isi asuma responsabilitatea pentru site-urile neafiliate cu care Site-ul ar putea fi legat, pentru materialele publicate pe acest Site de catre alte persoane decat cele autorizate de Societate si isi rezerva dreptul de a solicita pedepsirea conform legilor in vigoare a oricarei actiuni de acest fel. In cazul in care utilizatorii trimit diverse materiale pentru a fi publicate pe Site (fotografii, imagini video, texte, etc), materiale cerute sau nu in paginile site-ului, Societatea isi rezerva dreptul de a hotari daca, cand, in ce conditii si unde respectivele materiale vor fi facute publice. Astfel de materiale devin proprietatea Societatii in momentul trimiterii lor de catre utilizatori, libere de orice pretentii emise de o persoana sau un grup de persoane, putand fi folosite in orice scop de catre Societate, fara obligatia de a acorda despagubiri pentru folosirea lor. Reproducerea, copierea, multiplicarea, vinderea, revinderea sau exploatarea unei parti a produselor, accesul sau folosirea produselor sau informatiilor puse la dispozitie de Societatea prin intermediul Site-ului intr-un mod care violeaza legislatia romaneasca sau internationala in materie de drept de autor si proprietate intelectuala, implica raspunderea civila sau penala pentru astfel de actiuni. Daca se considera ca orice material pus la dispozitie pe site violeaza drepturile de autor sau orice alte drepturi, este necesara semnalarea acestei situatii printr-un email la adresa contact@parfumland.ro sau trimiterea unei cereri scrise, datata si semnata la adresa de corespondenta a Societatii: Municipiul Arad, Strada Ghiocelilor, Nr. 21, Jud. Arad.

Declaratia de confidentialitate stabileste modul in care www.parfumland.ro foloseste si protejeaza orice informatie cu caracter personal pe care o transmiteti catre www.parfumland.ro de fiecare data cand vizitati acest website.

www.parfumland.ro doreste sa va asigure ca sunteti protejati impotriva distribuirii datelor cu caracter personal catre terti. Toate datele dumneavoastra cu caracter personal transmise catre noi pentru a va identifica corect atunci cand folositi website-ul nostru vor fi folosite in deplin acord cu declaratia prezenta de confidentialitate.

www.parfumland.ro isi rezerva dreptul de a opera modificari ale politicii de respectare a confidentialitatii datelor clientilor prin actualizarea periodica a paginii web de fata. Va recomandam in consecinta sa vizitati mai des pagina care prezinta declaratia noastra de confidentialitate pentru a va asigura ca sunteti de acord cu schimbarile operate. Declaratia de confidentialitate de fata intra efectiv in vigoare incepand cu 18.04.2018.

Putem colecta urmatoarele categorii de date personale:

- numele si prenumele
- informatiile de contact, inclusiv adresa de email
- informatii cu caracter demografic precum codul postal, preferinte si interese personale
- alte informatii utile pentru efectuarea de sondaje clientilor si/sau crearea de oferte promotionale

Ce putem face cu informatiile colectate

Va cerem anumite informatii cu caracter personal in general pentru a va intelege mai bine preferintele si a fi capabili sa va oferim produse imbunatatite si in particular pentru urmatoarele motive:

- Pastrarea unei arhive interne.
- Putem folosi anumite informatii pentru a ne imbunatati serviciile si produsele.
- Putem trimite uneori email-uri promotionale despre produsele noi, ofertele speciale sau alte informatii pe care consideram ca le veti gasi interesante folosind adresa de email transmisa catre noi.
- Din cand in cand putem folosi datele dumneavoastra personale pentru a va contacta in scopuri promotionale si de sondare a pietei. Putem sa va contactam prin email, la telefon, prin fax sau folosind serviciile traditionale de posta. Putem de asemenea folosi informatiile dumneavoastra pentru a adapta website-ul nostru la cerintele si interesele dumneavoastra.

Securitatea datelor

Dorim sa va asiguram ca securitatea datelor dvs. cu caracter personal este bine protejata. Pentru a preveni accesul neautorizat la datele dvs. sau divulgarea acestora catre terti am pus la punct mai multe proceduri adecvate, fizice, electronice si administrative, care sa securizeze si sa protejeze toate datele pe care le colectam din mediul online.

Cum folosim modulele cookie

Un modul cookie este un fisier de dimensiuni mici preluat din mediul online care va cere permisiunea de a fi plasat pe harddisk-ul dumneavoastra. Odata ce va dati acceptul fisierul este imediat adaugat intr-un folder special si poate fi folosit pentru analize ale traficului pe Internet sau sa instiinteze atunci cand doar un anume website este vizitat. Modulele cookie permit aplicatiilor web sa interactioneze cu dvs. ca si cum ar fi persoane reale.

Aplicatia web poate astfel ajusta functiile sale la nevoile dvs. specifice, la preferintele sau antipatiile dvs. prin culegerea si memorizarea de informatii particularizate.

Noi folosim module cookie pentru inregistrarea traficului pe fiecare dintre paginile website-ului nostru. Acest lucru ne ajuta sa facem analize eficiente pentru imbunatatirea si ajustarea website-ului nostru in functie de preferintele clientilor. Folosim informatiile procurate astfel exclusiv in scopuri de analiza statistica dupa care indepartam toate datele cu caracter personal din intregul sistem.

Pe ansamblu, modulele cookie ne ajuta sa va oferim un website calitativ superior, permitandu-ne sa monitorizam ce pagini considerati dvs. ca va sunt utile si ce pagini nu va starnesc interesul. Sub nici o forma un modul cookie nu ne va oferi accesul direct in calculatorul dumneavoastra sau accesul la datele dvs. confidentiale, mai putin acele informatii pe care sunteti de acord in mod explicit sa ni le impartasiti.

Puteti in orice moment sa va dati acordul sau sa refuzati instalarea modulelor cookie in sistemul dumneavoastra. Cele mai multe browsere web vor accepta insa aceste module in mod automat, dar dumneavoastra puteti modifica manual setarile cerand browserului sa refuze acele module cookie pe care nu le doriti prezente in sistemul dumneavoastra. Acest lucru insa va poate restrictiona accesul complet la produsele website-ului nostru.

Linkuri catre alte website-uri

Website-ul nostru poate contine linkuri catre alte website-uri de interes. Totusi, odata ce ati folosit unul dintre aceste linkuri si ati parasit website-ul nostru, trebuie sa fiti constienti de faptul ca noi nu mai avem nici un control asupra protejarii confidentialitatii dvs. personale in acord cu declaratia noastra de confidentialitate deoarece alte website-uri pot avea o politica diferita din acest punct de vedere. Trebuie deci sa acordati atentie acestui aspect si sa consultati declaratia de confidentialitate a website-ului in cauza.

Cum puteti controla folosirea datelor dumneavoastra personale

Puteti alege sa restrictiati colectarea sau folosirea datelor dumneavoastra personale in urmatoarele moduri: de fiecare data cand vi se cere sa completati un formular pe website-ul nostru, cautati casuta de optiuni personale, pe care daca o bifati veti indica ca doriti ca informatiile oferite sa fie folosite in scopuri de marketing. Daca v-ati dat deja acordul de folosire a datelor dvs. personale in scopuri de marketing, va puteti schimba optiunea trimitandu-ne o nota informativa scrisa sau un email la adresa [contact@parfumland.ro](mailto:contact@parfumland.ro).

Noi nu vom vinde, distribui sau da spre folosinta datele dumneavoastra personale catre terti decat daca avem permisiunea dumneavoastra expresa sau daca suntem obligati prin lege sa facem acest lucru. Putem folosi datele dvs. personale pentru a va trimite materiale promotionale ale tertilor despre care noi credem ca va pot interesa numai daca ne dati de stire ca doriti sa se intample acest lucru.

www.parfumland.ro nu va vinde, distribui sau da spre folosinta datele personale ale unui utilizator decat daca acesta nu a respectat termenii si conditiile noastre de utilizare sau daca se incalca drepturile legale de folosire a produselor noastre. In asemenea situatii de abuz fata de produsele oferite de www.parfumland.ro va fi analizat fiecare caz in parte, iar informatiile cu caracter personal relevante pot fi transmise catre compania in cauza sau persoana care a fost victima unui astfel de abuz.

Puteti cere informatii detaliate despre natura datelor dvs. personale pe care le detinem noi. Daca doriti o copie a informatiilor detinute de noi va rugam sa ne scrieti folosind adresa listata la sfarsitul acestei pagini.

Newslettere

www.parfumland.ro foloseste serviciile de email ca modalitate de contactare a clientilor sai. La inregistrarea ca abonat sau la completarea unui formular de contact de pe website-ul [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro), utilizatorul trebuie sa fie de acord cu primirea fara drept de refuz a email-urilor cu caracter non-promotional. Pentru a bloca primirea acestor email-uri din partea [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) trebuie sa renuntati la drepturile de abonat si sa nu mai beneficiati astfel de produsele noastre.

[www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) poate trimite de asemenea si email-uri promotionale periodice (ex. oferte speciale).

Informatia suplimentara colectata pentru fiecare newsletter trimis se refera la:

- numarul de newslettere consultate
- numarul de clickuri pentru fiecare link continut in newsletter

Metodologia de abonare/dezabonare la newsletterele promotionale [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro)

Fiecare abonament la newsletter trebuie sa fie confirmat. Confirmarea (dublu opt-in) se face prin trimiterea unui email de intampinare initial, in care se cere utilizatorului sa confirme abonamentul prin apasarea cu click a linkului unic si personalizat de

confirmare. In acest fel ne asiguram suplimentar ca utilizatorul este de acord de la bun inceput cu trecerea sa pe lista de newslettere si ca adresele de email sunt reale.

Fiecare utilizator isi poate exprima dreptul de a primi newslettere din partea Societatii prin oferirea adresei sale de email completand unul din formularele de abonare disponibile pe site-ul [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro).

Fiecare newsletter primit contine informatii clare despre expeditor si metodele de dezabonare. Dezabonarea se produce la cateva secunde dupa ce a fost apasat linkul de dezabonare si nu vor mai fi trimise alte email-uri catre utilizatorii care au ales sa nu mai primeasca informatia in cauza, decat daca acestia aleg sa se aboneze din nou la newsletter.

**Modificari ale declaratiei de confidentialitate**

Putem modifica politica de respectare a confidentialitatii datelor clientilor din cand in cand. Daca/Cand [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) opereaza modificari ale declaratiei de confidentialitate, vom fi pregatiti sa va atragem atentia asupra acestui lucru atat pe pagina noastra de start cat si prin trimiterea de emailuri catre utilizatorii care ne-au dat permisiunea sa facem aceasta. Vom posta toate modificarile operate pe aceasta pagina, in consecinta asigurati-va ca ne vizitati si aici in mod regulat. Ramaneti totusi increzatori ca indiferent de modificarile aduse Politicii noastre de Confidentialitate nu vom folosi nici pe viitor informatiile dumneavoastra personale intr-o maniera alta decat cea stipulata in prezenta Declaratie de Confidentialitate, mai putin in situatiile in care primim acordul dumneavoastra direct.

Contactati [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro) in legatura cu politica de confidentialitate

Daca veti considera ca informatiile de natura personala care va privesc in mod direct si pe care le detinem sunt incorecte sau incomplete va rugam sa ne trimiteti un email cat mai repede posibil, la adresa specificata mai jos. Vom corecta in timp util toata datele asupra carora ne-ati atras atentia. Daca aveti si alte intrebari privitor la politica noastra de confidentialitate sau felul in care colectam si folosim informatiile personale, va rugam de asemenea sa ne contactati la adresa:

Adresa postala

SOBI ONLINE MARKET S.R.L. ([www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro))

Adresa: Municipiul Arad, Strada Ghiocilor, Nr. 21, Jud. Arad

Telefon: 0744.246.431

Termenii si conditiile se aplica la achizitionarea online, de pe site-ul [www.parfumland.ro](http://www.parfumland.ro), stabilesc conditiile si specifica drepturile si obligatiile vanzatorului (distributorului) si ale cumparatorului (clientului, consumatorului). Vanzator si operator al operatiunilor online este SOBI ONLINE MARKET, cu sediul in ARAD, STR. GHIOCEILOR, NR:21, cod fiscal: 39199929. Compania este înregistrată la Tribunalul Arad J02/604/2018. Pentru informatiile de contact va rugam sa consultati sectiunea contact de pe site (aceasta sectiune este parte din termenii si conditiile prezente).

Relatia dintre parti este guvernata de urmatoarele acte normative:

OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor

OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii

Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților in relatia cu consumatorii si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor

Legea 365/2002 privind comertul electronic.

## **25. Clauze finale**

Consumatorului i se poate solicita sa completeze anumite formulare si/sau sa incheie anumite contracte la momentul plasarii comenzii. Procedura poate diferi, in functie de comanda. Contractele pot fi incheiate in limba romana sau in alta limba. Cumparatorul poate modifica eventualele erori materiale, inainte de plasarea comenzii. Termenii si conditiile prezente permit cumparatorului arhivarea si reproducerea acestora. Tarifele pentru comunicarea la distanta pentru plasarea comenzilor sunt tarifele normale practicate de operatorii acestor retele.

Imaginile de pe website au caracter informativ

Acest document de acord intre parti a fost redactat in conformitate cu legislatia aplicabila pe teritoriul Romaniei.

Ne dorim întotdeauna o soluționare amiabilă a oricăror dispute. In calitate de consumator, aveți acum această opțiune. Autoritatea competentă în România este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, <http://www.anpc.ro/>.